

الخطة التشغيلية لجمعية كيدك لعام ٢٠٢١-٢٠٢٠

رقم الهدف	الهدف الاستراتيجي	رمز الهدف	الهدف الفرعي	المبادرات	وزن الهدف	تاريخ التنفيذ	مالك المؤشر	التكلفة المتوقعة	وقت التنفيذ												ملاحظات								
									١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢									
F1	زيادة عملاء الاستشارات	F1.1	زيادة الإيراد من الاستشارات في الوقت والموعد	الاستشاري في الأوقات وأسعار أخرى	20%	2020	الموارد المالية																إيرادات الأرباح والاستشارات الجديدة نسبة الزيادة في التبرعات	٥.٠٠٠.٠٠٠ الف ريال ١٠%					
		F1.2	تحسين التبرعات من الأفراد والجهات المانحة	تفعيل الخدمة الإلكترونية + تنظيم المشاريع واحتياجها																									
	F2.1	زيادة وتحسين الأداء المالي من أنشطة وخدمات الجمعية	إضافة خدمات وتمارح لتحسين الأداء المالي																									فهمه مالي إيرادات التشغيل نسبة الترشيد السنوي	٣ مليون ٢%
	F2.2	ترشيد النفقات والمصرفيات																											
F2	تحسين الأداء المالي	F2.3	زيادة وتحسين الأداء المالي من أنشطة وخدمات الجمعية	الاستخدام الأمثل للموارد المالية																		المصرفيات العامة %	١٥%						
C1	تحسين الصورة الذهنية للمجموعة	C1.1	تحسين مستوى مرضى الكبد والجمع من خلال التوعية	قياس رضا المرضى قبل وبعد العلاج + قياس توعية (القياس يتم الكترونياً)		30%	2020	العلاقات العامة والاعلام																مؤشر رضا المتبرعين تقديم عدد (٢) لقاءات وورش عمل (٣) مرة للتبراع والشعائر إعلامياً تحسين الصورة الذهنية تحسين الصورة الذهنية والتوعية فلقة عدد ٩٠ عرض وفعاليات مطروحة ورش للقرار معدل الزمن لحل الشكاوى نسبة رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية	٧٠% ١٠% ٩٠% ٥ يوم ٩٠%				
		C1.2	تنظيم علاقات مع الإعلاميين والفعاليات الإعلامية	لقاءات للإعلاميين وورش الأخبار والبرامج وصيغاتها																									
		C1.3	تنظيم اللقاءات والشخصيات الإعلامية واستضافتهم داخل الجمعية	تعزيز المكان للاستضافة وبرامج متكامل للضيوف																									
		C1.4	تنظيم الفعاليات والمحاضرات والمحاضرات التوعوية في المملكة	إقامة معارض توعوية تثقيفية وتسويقية																									
C2	تقديم خدمات بجودة عالية	C2.1	تطوير مستوى معالجة الشكاوى	تطوير البوابات قياس رضا المستفيدين والموظفين من خلال برنامج الكفوي وتقديم الخدمات العلاجية الكتلة للمرضى		2020	التنسيق الطبي																						
		C2.2	تحسين مستوى رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية	قياس رضا المستفيدين والجهات المانحة																									
C3	رضى المانحين	C3.1	تحسين مستوى رضا المانحين	إقامة فاعلة للمتعلمين بالكويت		2020	الموارد المالية																						
		C3.2	الحفاظ على الأداء والجهات المانحة	زيادة قاعدة المتبرعين بالكويت																									
C4	جذب شرائح مرضى ومترعين جدد	C4.1	استقبال المرضى والسعي لزيادة عدد المرضى المستفيدين من خدمات الجمعية	تنفيذ برامج تسويقية في عدة مناطق (العادة المنقلة)		2020	التنسيق الطبي																						
		C4.2	تحسين مستوى رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية	خدمات الجمعية																									
IP1	تنظيم البوابات تنمية الإيرادات	IP1.1	تطوير البوابات التبرعات والإيرادات	تطوير البوابات الاستفادة من الأوقات وتفعيلها		25%	2020	إدارة الجمعية																					
		IP1.2	تحسين تطبيق المراجعة الداخلية في الجمعية سنوياً	إشياء وتفعيل إدارة المراجعة الداخلية																									
		IP1.3	تطوير العلاقة مع الجهات الصحية والعلاجية	تطوير وتنظيم العلاقات مع المراكز الطبية	تطوير وتنظيم العلاقات مع جهات بخلته وعالجه ووضع طرق خاص للشركات وتقديم خدمات الفكر والدرع للشركاء																								
		IP1.4	تحسين البوابات إنشاء فروع جديدة	زيادة فروع الجمعية ومناطق خدمات الجمعية																									
		IP1.5	تطوير الشركات الاستراتيجية	بناء شركات استراتيجية محلية ودولية	المحافظة على الشركات العالمية المحلية والدولية																								
		IP1.6	تعزيز أتمته العمليات	عدد الشركات مع شركات تسويقية جدد	تطوير شركات مع شركات تسويقية جديدة																								
		IP1.7	تعزيز فعالية تطوير السياسات	تحسين وتطوير السياسات والإجراءات لجميع الإدارات	أعداد دليل سياسات وإجراءات خدمات الجمعية																								
E1	رفع الأداء وتطوير الجدارات للموظفين	E1.1	رفع أداء الموظف	تطوير وتنظيم نظام إدارة الأداء		25%	2020	القضايا الإدارية																					
		E1.2	رفع مستوى الكفاءات الإدارية / التخصصية	تطوير وتنظيم إطار الجدارات (جورات تدريبية + أبحاث- حضور مؤتمرات ومؤتمرات متخصصة)																									
		E2.1	جذب متطوعين جدد وحمل تكريم سوسلي	تطوير برامج تدريبية للمتطوعين وتكريم المتبرعين																									
		E2.2	استقطاب وتطوير الكفاءات	الانخراط على المعارض التوعوية ومتابعة المتطوعين	رفع الإنتاجية وزيادة عدد ساعات التطوع وتنفيذ فاعلة كادر التطوعية لرفع ثقافة التطوع والتوعية والصحية																								
E2	تطوير بيئة عمل فعالة وملائمة بأقليم	E2.3	عدد الكفاءات الذين يتم استقطابهم في السنة	تنفيذ خطة التوظيف السنوية وقياس مدى الاحتياج		2020	القضايا الإدارية																						
		E3.1	زيادة رضا المستفيدين	قياس رضا الموظفين (استبيان مستوى الكفوي)																									
E3	تعزيز البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	E3.2	تحسين قيم الجمعية	قياس قيم الجمعية		2020	القضايا الإدارية																						
		E4.1	تحسين جودة الخدمات الإلكترونية	تفعيل تطبيقات الموارد البشرية (برنامج داخلي داخلي + الاتصالات الإدارية + إرفقة + المالية ...)																									
w1	تحسين رضا المستفيدين والصورة الذهنية	w1.1	تنظيم ملفات المرضى الكرونياً وورشها الكرونياً	التوقف عن استخدام الورق وإضافة البيانات الكترونياً مع أخذ الإحتياطات الإشعاعية الكرونياً وإيجاد المنطق في حال البحث عنه بشكل سريع		2020	القضايا الإدارية																						
		w1.2	التنمية البشرية للمستفيدين ودراسة مدى خدمته واستحقاقه للدمع																										
إعداد/									مراجعة/									إعداد/											
إعداد/									مراجعة/									إعداد/											