

اسم المنظمة : الجمعية السعودية الخيرية لمرضى الكبد ( كبدك )

بطاقة رضا المستفيد

1	الجنس :					التاريخ	
	ذكر ( ١٠٩ )		انثى ( ٨٦ )				
م	٢٠٢٠ م						
م	موافق بشدة	موافق	لا أدري	غير موافق	غير موافق بشدة	البند	
١-١-٧	74%	معدل رضى المستفيدين من برامج الجمعية					
٢-١-٧	78%	٢٧	١٥	١١	٤٠	١٠٢	الخدمات التي تقدمها المنشأة ذات جودة عالية ( تقييمك للخدمة المقدمة لك ذات جودة عالية )
٣-١-٧	59%	٢١	١٨	١٦	١٥	٨٢	يمكنني الحصول على الخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
٤-١-٧	72%	٢٤	٣٠	٢٢	٤٦	٧٣	أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً
٥-١-٧	82%	١٤	١٣	١٢	٤٩	١٠٧	سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة مميزاً وجذاباً
		١٦	٩	٢٨	٣٩	١٠٣	كفاءة أداء العاملين في الجمعية ميمراً
٦-١-٧	75%	٢٦	٢١	٢٢	٣٧	٨٩	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعاً ومقنعاً
٧-١-٧	75%	٢١	١٧	٢٥	٥٤	٧٨	تبدع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار
٨-١-٧	77%	١٩	١٦	٢٢	٥٦	٨٢	ألاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة
٩-١-٧	78%	٢١	١٧	١٦	٥٢	٨٩	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين ميمراً
١٠-١-٧	77%	٢٢	١٩	١٥	٥٢	٨٧	الاجراءات والتعليمات لانظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة
١١-١-٧	73%	٢٦	١٨	٣٢	٤١	٧٨	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع
١٢-١-٧	75%	٢٦	٢١	٢٢	٣٧	٨٩	الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة .
أكثر البرامج التي ترى أنها مفيدة لمرضى الكبد : ١- المساعدات المالية . ٢- التحاليل المجانية والعلاج المجاني ٣- التكفل بجميع تكاليف التنقل والسفر							
البرامج التي ترى أنها غير مرغوبة ولا تؤدي الدور التي نفذت من أجله : ١- كثرة الأوراق والطلبات في بدايه الأمر . او الأشهر الأولى من التقديمات والشروط مقبولة الى حد ما							
توصيات أرغب في ذكرها: ١- التواصل مع المستفيدين وتفقد احتياجاتهم ٢- ضم المتبرعين بالكبد الى المساعدات المالية .							