



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الجمعية السعودية الخيرية لمرضى الكبد Saudi Charity Society for Liver Patients



استبيان
قياس رضا
أصحاب العلاقة

الإصدار 1.0 | رمضان

2022 - 1443

استبانة قياس رضا أصحاب العلاقة

الجمعية السعودية الخيرية لمرضى الكبد | كبدك

م	الاسم	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
1	أجد تعاوناً ملحوظاً من موظفي الجمعية					
2	تقدم الجمعية تعريفاً كافياً بالخدمات التي تقدمها					
3	لوائح الجمعية وتنظيماتها مرنة					
4	أجد حسن إستقبال من منسوبي الجمعية عند طلب الخدمة					
5	الخدمات التي تقدمها الجمعية تلبى احتياجات المستفيدين					
6	مصادر المعلومات الرقمية (الإلكترونية) وافية وتفي بالغرض					
7	يوجد في الجمعية عدد كافي من العاملين المتخصصين لتقديم الخدمات للمستفيدين					
8	يتم الإعلان عن ما يستجد من تطورات والبرامج والأنشطة وخدماتها					
9	يتوفر نظام لتلقى الشكاوى والعمل على حلها والتواصل الجيد مع مقدم الشكاوى حتى إنهاء المشكلة					
10	توفر الجمعية وسائل تقنية معلوماتية للخدمات بكفاءة عالية					
11	عند طلب أي خدمة يتم التجاوب بسرعة مع مقدم الطلب					
12	عند الاستفسار عن الجمعية يتم التجاوب بشفافية					
13	يستطيع المستفيد طلب الخدمات دون المساس بكرامته واحترامه					
14	تواكب الجمعية التطور الحديث في المجتمع					
15	توفر الجمعية الموظف المختص للبحث والتعامل مع المستفيدين					
16	تنفذ الجمعية برامجها وأنشطتها بإحترافية عالية					

					تدبير الجمعية أموال التبرعات فيما خصص له	17
					توزيع الخدمات على مناطق المملكة بشكل عادل	18
					تقدم الجمعية جميع المعلومات للداعمين بشفافيه تامه	19
					يشعر الداعم والمانح بالرضا عن آليات وإجراءات تنفيذ الجمعية للبرامج التي يدعمها	20
					يشعر المستفيد بالرضا عن خدمات الجمعية	21
					تساهم الجمعية بشكل واضح في الخدمات للمجتمع	22
					الجمعية لها الأثر الإيجابي في دعم المرضى المحتاجين	23
					ساهمت الجمعية في خفض معدل التهايات الكبد	24
					تساهم الجمعية في إيجاد الحلول للكثير من موضوعات أمراض الكبد	25
					قيّم الدور الاجتماعي والصحي في المجتمع	26
					رأيك في الموظفين بشكل عام	27
					رضاك عن مجلس إدارة الجمعية	28
					توفر أرقام التواصل والحسابات بشكل بارز	29

	الاسم
	صفة العلاقة
	العنوان
	رقم التواصل

تقييمكم محل اهتمامنا وتقديرنا ..

دليل السياسات

استبيان قياس
رضا أصحاب العلاقة

الإشراف العام

عبد العزيز بن علي الحميد

إعداد وإخراج

محمد بن علي الخيواني



9200 16 200

KABIDAK.org.sa



الإدارة العامة

المملكة العربية السعودية - القصيم ، بريدة
حي النور ، شمال مستشفى الملك فهد التخصصي

الرمز البريدي 52366 - 7403 - info@kavidak.org.sa

الجمعية السعودية الخيرية لمرضى الكبد
Saudi Charity Society for Liver Patients